

18 GARANTIE LIMITEES

Ce produit a été conçu et fabriqué en vertu des normes de qualités les plus rigoureuses. Toutefois, en cas de problème, Branex Design et ses distributeurs nationaux garantissent une main-d'oeuvre (exclusions possibles) et des pièces de rechanges gratuites dans tous les pays desservi par un distributeur agréé de Branex Design.

Cette garantie limitée est valide pour une période de un an à compter de la date d'achat.

Conditions

1 La garantie est limitée à la réparation de l'équipement. Les frais de transport ou autres, les risques associés à l'enlèvement, au transport et à l'installation des produits ne sont pas couverts par cette garantie.

2 La garantie est exclusivement réservée au propriétaire d'origine et ne peut être transférée.

3 Cette garantie ne s'applique qu'aux produits faisant l'objet de vices de matériaux et/ou de construction au moment de l'achat et ne sera pas applicable dans les cas suivants:

a détériorations entraînées par une installation, connexion ou un emballage incorrects,

b détériorations entraînées par une utilisation autre que celle décrite dans le manuel de l'utilisateur, des modifications ou l'usage de pièces qui ne sont pas fabriquées ou agréées par Branex Design,

c détériorations entraînées par un équipement auxiliaire défectueux ou qui ne convient pas,

d détériorations résultant de: accidents, foudre, eau, chaleur, guerre, troubles de l'ordre public ou autre cause ne relevant pas du contrôle raisonnable de Branex Design ou de ses distributeurs agréés,

e les produits dont les numéros de série a été modifié, effacé, retiré ou rendu illisible,

f les produits qui ont été réparés ou modifiés par une personne non autorisée,

g détérioration résultant d'une charge excessive sur le tabouret (Max = 100kg).

Cette garantie vient en complément de toute obligation légale nationale/régionale des revendeurs ou distributeurs nationaux et n'affecte pas vos droits statutaires en tant que client.

Comment faire une réclamation en vertu de la garantie ?

Veillez respecter la procédure ci-dessous, si vous souhaitez faire une réclamation sous garantie:

1 Appelez le distributeur national officiel de Branex Design de votre lieu de résidence.

Vous pouvez trouver les coordonnées des distributeurs sur notre site internet www.branexdesign.com ou www.itamtam.com.

Si vous préférez, vous pouvez aussi appeler notre siège international basé en France en composant le + 33 1 48 18 02 05

2 Notre représentant discutera avec vous du problème et de sa solution. Si un retour de l'appareil est nécessaire, il vous donnera un numéro "d'autorisation de retour".

Vous ne devez jamais nous retourner un produit sans avoir eu au préalable un numéro d'autorisation de retour.

3 Pour valider votre garantie, vous devez impérativement fournir la facture d'origine issue du revendeur agréé.

iTamtam